

初級リスクマネジャー養成講座 2020 ～開催要綱～

オンライン開催!

1 趣旨

全国経営協では、福祉サービスにおけるリスクマネジメントを、利用者満足度の向上の土台となる、利用者の安心と安全をまもる適切なサービス提供を実現することを目的とする、サービスの質を高める取り組みと捉えています。

サービスの質を高めるためのリスクマネジメントを実現する体制整備・仕組みづくりをすすめることにより、万一の事故の際もすばやく適切な要因分析や手順改善等の対応が可能となります。また、サービス提供のあり方を法人あるいは施設・事業所全体で共有し、改善を行うものであり、職員が安心して働ける職場づくりにもつながります。

こうした効果を発揮するには、法人経営ならびにサービス提供に責任を有する者が、組織としてリスクマネジメントに取り組む意識を持ち、サービスの質の改善に関わる体制・環境を整える姿勢を明確にし、役職員が同じ方針をもって具体的な取り組みを進めることが必要です。

こうしたリスクマネジメントの日常的な実践において、サービス提供プロセスにおける中心的な役割を担い、法人内のマネジメント層と施設・事業所の現業職員、あるいは施設内外のコミュニケーションの結節点となるのが「リスクマネジャー」です。

本講座は、社会福祉施設・事業所においてリスクマネジメントの中核を担う「リスクマネジャー」に必要とされる幅広い知識、手法等の習得を目指し開催するものです。

2 主催

全国社会福祉法人経営者協議会

3 期日

本講座は「講義動画の視聴」と「2日間のライブ研修」の2部構成となっております。

※ 全プログラムを通じて受講いただくことが参加要件となります。

○動画による講義： 令和3年 1月上旬～

○ライブ研修2日間： 令和3年 2月 9日（火） 9:30～14:45
（Zoom使用） 2月10日（水） 10:00～16:00

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大に鑑み、本講座はオンラインでの研修といたします。
P3「オンラインでの開催にあたって」をよくご確認の上、申し込みください。
研修内容の詳細については、P4～5「研修内容」をご確認ください。

4 定員

200名

※定員になり次第、締切とさせていただきます。

5 参加対象

福祉施設・サービスにおけるリスクマネジメントの中核を担うことを期待される
日常のサービス提供に関わる社会福祉法人の職員

6 参加費

会員法人職員：18,000円

その他（非会員法人職員等）：30,000円

7 参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo210209>

▶参加登録のお申し込み締切 **12月21日（月）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒初級リスクマネジャー養成講座

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

（お申し込みに関する留意事項）

■**全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**

■参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。注：お使いのパソコン等でセキュリティのためメールの受信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。

■参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。

■締切日12月21日（月）までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。

■締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信またはFAXにて、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまでご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。

8 個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付及び宿泊手配については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 「申込書」に記載された個人情報は、本セミナーにかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。
3. 当日配布資料の名簿に、参加者氏名、法人名、施設（部署）名、役職を掲載させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

一般の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、本講座をビデオ会話ツール、Zoomを使用した、オンラインでのライブ配信といたします。

参加の申込みは、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。
同意いただけない場合は参加申込みの受け付けができませんので、予めご了承ください。

▶ ご準備いただきたいもの Zoom※が使用できる環境

- パソコン（タブレット不可） **※参加者1名につき1台**
対応OSは以下のサイトでご確認ください。
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>
- マイク（パソコン内蔵・ヘッドセットであれば不要）
- Webカメラ（パソコン内蔵であれば不要）
- （必要であれば）イヤホン
- インターネット環境（可能であれば有線LAN）
※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いします。
- 研修受講に適した環境
（個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境）

※Zoomとは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができるWebシステム」です。
- ・アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoomの操作方法等については下記のサイトもご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoomアプリは、下記“ミーティング用Zoomクライアント”からダウンロードできます。

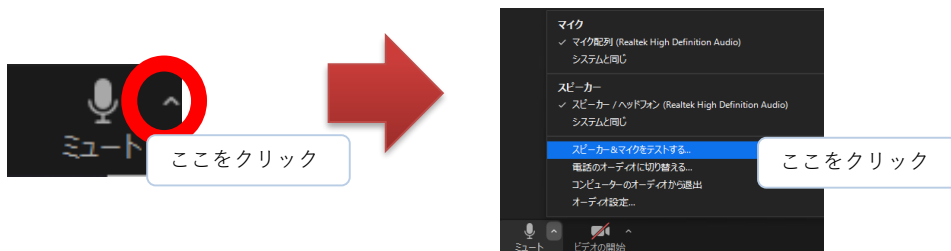
<https://zoom.us/download>

▶ 留意事項

- ▶ 接続テストは実施いたしませんので、下記を参考に、各自でZoom利用の環境をご確認ください。
- ▶ 講義の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- ▶ システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- ▶ 視聴のために使用するURL等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。
- ▶ URL等の再配布は禁止です。
- ▶ ライブ研修の再配信はいたしません。

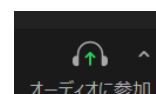
◎スピーカーとマイクの確認方法

Zoomの画面左下よりマイクスピーカー&マイクが機能することを確認してください。

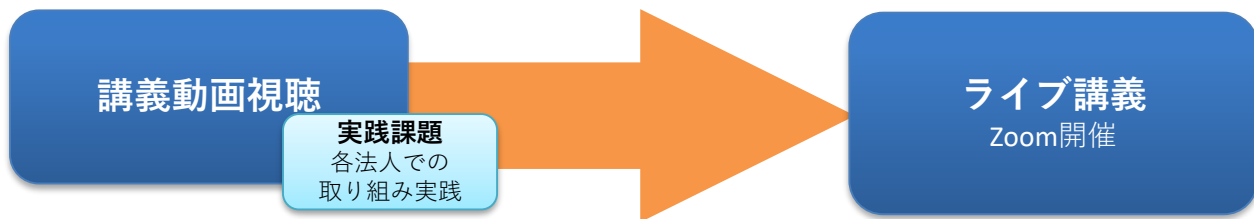


⇒音声が聞こえない場合

- ①PCのスピーカーがミュート設定になっていませんか？
- ②画面左下に「オーディオに参加」が表示されていませんか？
その場合：「オーディオに参加」をクリックし、
「コンピューターオーディオに参加する」をクリックしてください。



本講座は、動画視聴による講義/演習とライブ研修2日間の2部構成となっております。
※全プログラムにご参加いただきます。



◎講義動画内容

【導入講義】（60分）

- ・リスクマネジメントの基本理解
 - ・リスクマネージャーの役割と本講座の目的
- 講師：リスクマネージャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

【リスクマネジメント総論】（60分）

- 福祉サービスにおけるリスクマネジメント
- 講師：弁護士・一橋大学法科大学院 客員教授 児玉 安司 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 質改善のためのマネジメント体制構築
- 講師：早稲田大学理工学術院 教授 棟近 雅彦 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 苦情・相談対応と事故発生時のリスクマネジメント
- 講師：弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 福祉サービスにおける虐待防止
- 講師：弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 自主点検の考え方と手法
- 講師：リスクマネージャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司

【リスクマネジメント手法】（60分）

- 福祉サービスにおけるアセスメントの意味
- 講師：日本介護福祉士会 理事 内田 千恵子 氏

【リスクマネジメント手法（演習説明）】（15分）

- アセスメントと個別計画の策定① ～アセスメントシートの活用
- 講師：リスクマネージャー養成講座検討会 委員 蓮実 篤祐

実践課題が
あります。

※ライブ研修と
連続した内容と
なっています。

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 感染症対策を前提とした組織マネジメント①
- 講師：MS&ADインターリスク総研株式会社

実践課題が
あります。

※ライブ研修と
連続した内容と
なっています。

※講義動画はライブ講義後にもご視聴いただけます。
(令和3年3月31日まで)

◎ライブ研修

1日目 2月9日(火) 9:30~14:15

8:30~9:30	Zoom入室／オリエンテーション
9:30~10:30	【リスクマネジメント手法】 福祉サービスにおける業務手順書の活用 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕
10:45~12:15	【リスクマネジメント手法】 質の高いサービス提供のための取り組み～KYTと5S活動 講師：静岡大学 情報学部 行動情報学科 講師 梶原 千里氏
12:15~13:15	休憩
13:15~14:15	【リスクマネジメント手法】 感染症対策を前提とした組織マネジメント① 講師：MS&ADインターリスク総研株式会社

※講義動画ならびに実践課題と連続した内容となっています。

2日目 2月10日(水) 10:30~15:15

9:30~10:30	Zoom入室／オリエンテーション
10:30~12:00	【リスクマネジメント手法】 リスクマネジメントツールとしての記録のポイント 講師：東京医科歯科大学 大学院 保健衛生学研究科 緒方 泰子氏
12:00~13:00	休憩
13:00~14:30	【リスクマネジメント手法】 アセスメントと個別計画の策定② ～アセスメントシートの活用 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 蓮実 篤祐
14:45~15:15	【初級講座のまとめ】 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司

※講義動画ならびに実践課題と連続した内容となっています。

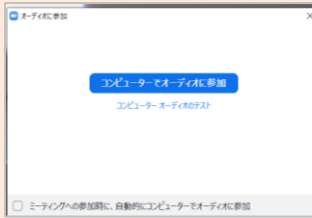
11 お問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局 (岩田、土谷)
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝(しもえだ)、柴田、田中〕
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL. 03-3595-1121 (受付時間 9:30~17:30 土日・祝祭日休業)
FAX. 03-3595-1119

申し込み	<p>【申し込み】</p> <p>① 専用サイトにて参加申し込み（12月21日申し込み締め切り）</p> <p>② 申し込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。</p> <p>③ 12月23日（水）までに指定の口座に参加費を振り込みください。</p> <p>④ ご入金確認後、別途事務局より、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 講義動画の視聴方法 ・ 演習課題 ・ 研修資料（必要に応じて） ・ ライブ研修のご案内 等 <p>を送付いたします。</p>
1月上旬～	<p>◎講義動画視聴 講義動画をライブ研修までに視聴していただきます。 視聴に必要なURL等につきましては、上記④でお送りいたします。</p> <p>◎実践課題 ライブ研修に向けて各法人で演習にお取り組みいただきます。</p>
2月9日	<p>◎ライブ研修：1日目 9:30～14:15</p> <p>Zoomに必要なURL/ID等につきましては、上記④でお送りいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 8：30～9：15の間にZoomにご入室ください。 ・ 事務局が入室を許可するまでしばらくお待ちください。 <p>※入室の際、音声機器についての質問画面がでます。 「<u>コンピューターでオーディオに参加</u>」を選択してください。</p> 
2月10日	<p>◎ライブ研修：2日目 10:30～15:15</p> <p>Zoomに必要なURL/IDにつきましては、上記④でお送りいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 9:30～10:15の間にZoomにご入室ください。
<p>講座終了</p> <p>※講義動画はライブ講義後にご視聴いただけます。 (令和3年3月31日まで)</p>	

